

# Datenschutzerklärung der Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG

## A Unsere Datenschutzerklärung

### 1 Vorwort

Ob Sie Kunde, Lieferant, Interessent oder Besucher unserer Website sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

Dies betrifft insbesondere Ihre persönlichen Daten.

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir diese nutzen.

Wir informieren Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und nennen Ihnen Ansprechpartner zu allen Fragen die Datensicherheit in unserem Unternehmen betreffend.

### Wer sind wir?

Die Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG (kurz: sz&p), erstellt und vertreibt Softwarelösungen.

Wir sind eine 100%ige Tochter der **TachoEasy AG** in Rohrdorf.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die sz&p, alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:  
Rechtsanwalt Roland Mielke, Lindenweg 13,  
64409 Messel, Telefon: 0049 / 6159 / 35193 – 72  
Mail: [mail@ra-mielke.de](mailto:mail@ra-mielke.de)

### 2 Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von Interessenten und Kunden der Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG, die natürliche Personen sind.

### 3 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent oder Kunde. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Aufträge einreichen, sich für Schulungen oder den Newsletter per Email oder auf unserer Internetseite [www.zamik.de](http://www.zamik.de) anmelden.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- **Persönliche Angaben**  
Firmenadresse, die Lieferanten- oder Kundennummer, Kontaktdaten der Ansprechpartner, wie Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- **Auftrags- und Umsatzdaten**

### 4 Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre Daten, damit Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen können (Erfüllung vertraglicher Pflichten)

Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Anfrage machen.

### **Durchführung des Vertragsverhältnisses**

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses (Lieferungen und Leistungen, wie z.B. Softwarelizenzen, Supportunterstützung) benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

### **Analyse des Kreditrisikos und Zahlungsverhaltens**

Bei der Vergabe von Großaufträgen prüfen wir in Einzelfällen Ihre Kreditwürdigkeit.

### **Stärkung der Kundenbeziehung**

Wir freuen uns, wenn Sie Einladungen zu Kundenumfragen (z. B. zur Messung Ihrer Zufriedenheit) folgen. Die Ergebnisse solcher Umfragen helfen uns dabei, unsere Produkte, Angebote und Dienstleistungen zu verbessern.

### **Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken**

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen.

**Wichtig zu wissen:** Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was wird von der sz&p konkret analysiert und verarbeitet?

- Wir analysieren die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Aktivitäten zu messen
- Wir analysieren Informationen, die wir beim Websitebesuch erheben
- Wir analysieren möglichen Bedarf sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten
- Wir analysieren das Zahlungsverhalten

### **Direktwerbung**

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, insbesondere bei gesetzlich notwendigen Änderungen in unseren Produkten.

### **Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der sz&p:  
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### **5 Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?**

Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der sz&p:  
Innerhalb der sz&p erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der sz&p:  
Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:  
Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden, Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, wie z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte bei Vorlage einer richterlichen Anordnung.

Um unsere **vertraglichen Verpflichtungen** zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Mit unseren Vertriebspartnern tauschen wir Informationen zu den Lizenznehmern unsere Produkte aus.

In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind. Sie können sicher sein, dass nur Daten ausgetauscht werden, die zur Gewährleistung der Auftragserfüllung notwendig sind und dass die Daten von diesen Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

**Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte**

## **Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der sz&p**

Wir haben weitreichende Maßnahmen ergriffen, um die Einhaltung des Datenschutzes im Unternehmen sicher zu stellen. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, haben wir verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen. Alle unsere Mitarbeiter werden bei Einstellung und in Folge regelmäßig zum Thema Datenschutz nachweislich belehrt.

## **6 Ihre Rechte sind uns wichtig?**

### *6.1 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung*

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### *6.2 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten*

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

### *6.3 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten*

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen

- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

### *6.4 Ihr Recht auf Widerspruch*

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis in Abschnitt B: „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

### *6.5 Ihr Beschwerderecht*

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Datenschutzbeauftragten der sz&p sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

### *6.6 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit*

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

## **7 Sind Sie verpflichtet, der SZ&P bestimmte personenbezogene Daten zu geben?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen

## 8 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z. B. Folgende sein:

- **Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten:**

Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

- **Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:**

Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## B Information über Ihr Widerspruchsrecht

### 1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 2 Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Datenschutzbeauftragter:

Herr Rechtsanwalt Roland Mielke

Lindenweg 13

64409 Messel

Telefon : 0049 / 6159 / 35193 – 72

Mail: mail@ra-mielke.de