



## Programmupdate ARC 4.1 (Programmversion 4.1.0.662)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Für die Archivierungs- und Auswertesoftware **ARC** steht **Ihnen** ab sofort ein neues Programmupdate zur Verfügung. Das Setup finden Sie auf unserer Homepage unter **ARC Downloads**.

### Was gibt es Neues?

Für das **ARC-Programm** gibt es seit der letzten offiziellen Freigabe (4.1.0.604) sehr viele Programmanpassungen und Erweiterungen. Eine detaillierte Auflistung aller Änderungen und Neuerungen stellen wir Ihnen in einem separaten [Informations-Blatt](#) zusammen. Anbei erhalten Sie einen kurzen Überblick der wichtigsten Neuerungen:

- **verbesserte Datenübernahme**  
Die notwendige Datenübernahme für den Einsatz von **ARC** in einer 4.1er Version wurde optimiert. Durch die Anpassungen kann die Datenübernahme wesentlich schneller durchgeführt werden.
- **Prüfung auf fehlende Ortsdaten bei der Verstoßprüfung**  
Die Prüfung EG-Sozialvorschriften wurde um eine weitere Prüfung erweitert. Über die **Hinweise EU** werden neben den fehlenden Nachträgen nun auch fehlende Ortsangaben beim Schichtbeginn und Schichtende ausgewertet.
- **Sonderprüfungen für die Sozialvorschriften (Beta)**  
In den Einstellungen für die Prüfung EG Sozialvorschriften können nun Sonderprüfungen eingestellt werden. Dazu zählen neben der Grenzüberschreitenden Personalbeförderung auch die **1/6 und die 1/5 Pausenregelungen**. Die neuen Prüfungen stehen mit dem Update als Betaversion zur Verfügung.

### Wichtige Informationen aus gegebenem Anlass

#### Windows 10 Updates

Für das Betriebssystem Windows 10 werden in regelmäßigen Abständen sog. große Updates bereitgestellt. Die von Microsoft zur Verfügung gestellten Updates ändern bzw. aktualisieren Bereiche vom Betriebssystem, die für die Ermittlung der Seriennummern benötigt werden.

Somit kam es in der Vergangenheit zu Problemen mit der Lizenzierung der Software nach einem Windows Update.

Durch sehr intensive Prüfungen konnten wir dieses Problem beheben. Nach der Installation der neuen Programmversion **über das Setup** wird es zukünftig keine Probleme mit der Lizenzierung der Software geben.

### Probleme beim Auslesen von neuen Fahrerkarten

In letzter Zeit werden uns vermehrt Probleme mit dem Auslesen von neuen Fahrerkarten gemeldet.

**Auf Nachfrage** wurde uns vom Hersteller mitgeteilt, dass neue Fahrerkarten mit einem neuen Chip (Chip-Nummer **238**) an Fahrer ausgehändigt wurden. Hierbei handelt es sich um eine Anzahl von ca. 8.000 Fahrerkarten, die zum Test an Fahrer ausgegeben wurden. Diese neuen Fahrerkarten können mit einigen Geräten aktuell nicht ausgelesen werden. Anbei erhalten Sie eine Übersicht unserer Hardware-Tests mit den neuen Fahrerkarten:

Kartenleser	Auslesen	Verarbeiten	Produkte
Cloud 2900 R	OK	OK	PSK/PSK Light
OMNIKEY 3121	OK	OK	alle
OMNIKEY 3821	OK	OK	ARC-KT
OMNIKEY 5321	OK	OK	ARC/FS
ORGA ECO 5000	OK	OK	AZK/ARC/PSK
DLK Pro (Version 2.9.3)	OK	OK	alle
DLT PRO (Version 1.13 Update 32)	OK	OK	ARC
DLT 1	OK	OK	ARC
DLT 2	OK	OK	ARC
Actia D-Box	Nicht OK		alle
HID Omnikey 5421	OK	OK	ARC/FS (Nachfolgemodell)
DTCO-Terminal	OK	OK	ARC
OMNIKEY 3621	OK	OK	ARC-KT
OMNIKEY 4321	OK	OK	PSK/PSK light ExpressCard
OMNIKEY 4040	OK	OK	PSK PCMCIA
SpringCard CF5 (PDA)	OK	OK	ZA-PDA
GemPlus USB Display (Kienzle)	OK	OK	ARC-KT

### Hinweis:

Für den Downloadkey Pro wurde vom Hersteller ein Update bereit gestellt. Nach der Installation des Updates können die neuen Fahrerkarten mit dem Downloadkey Pro ausgelesen werden.

Das Update haben wir Ihnen auf unserer Homepage zur Verfügung gestellt.

[Hier](#) können Sie das Update für den Downloadkey Pro direkt herunterladen.

Für die Actia D-Box 2 steht aktuell noch kein Update zur Verfügung. Wir haben den Hersteller der Geräte bereits kontaktiert und um eine Stellungnahme gebeten. Leider haben wir aktuell noch keine Informationen vom Hersteller bezüglich dieser Problematik.

### Links

- Wichtige Informationen zum Förderprogramm De-Minimis 2017 finden Sie [hier](#)
- Interessanter Artikel zum ARC Programm in der PLM IT Business finden Sie [hier](#)
- Termine und allgemeine Informationen zu unseren Web-Seminaren finden Sie [hier](#)
- Eine Übersicht unserer Hardware-Komponenten finden Sie [hier](#)
- Eine Übersicht unserer Software-Komponenten finden Sie [hier](#)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter den bekannten Rufnummer oder [vertrieb@zamik.de](mailto:vertrieb@zamik.de) zur Verfügung.

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Ihre Antwort kann nicht zugestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen.

**Ihre Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG**

**T** +49 (0) 6104 - 699- 170

**F** +49 (0) 6104 - 699- 184

**H** [www.zamik.de](http://www.zamik.de)

**Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG**

Sitz: Heusenstamm | HRA: 41657 AG Offenbach am Main | USt-ID: DE 815330080 | Steuer-Nr: 044 370 30 231 |

Persönlich haftende Gesellschafterin: sz&p GmbH | Geschäftsführerin: Gisela Zauner | Sitz: Heusenstamm | HRB: 45969 AG Offenbach am Main

**Bankverbindung**

Frankfurter Sparkasse

BLZ: 500 502 01

Frankfurter Sparkasse

Konto-Nr.: 126 227 SWIFT-BIC: HELADEF1822

IBAN: DE87 5005 0201 0000 1262 27

**Wichtiger Hinweis:** Diese Nachricht (eingeschlossen aller Anhänge) enthält vertrauliche Informationen für eine bestimmte Person und Zweck, und ist rechtlich geschützt. Wenn Sie nicht der rechtmäßige Empfänger dieser Nachricht sind, sollten Sie diese umgehend löschen und zur Kenntnis nehmen, dass jeder Missbrauch sowie das Kopieren, das Verteilen oder irgendeine andere Aktion basierend auf dieser Nachricht strengstens verboten sind.

**Important Note:** This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should delete this message and are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, is strictly prohibited.