

Support-Auftrag ZAMIK

Kundeninformation

Firma		
Straße		
PLZ, Ort		
Name	Telefon	E-Mail

Vertriebspartner (nur von Vertriebspartner auszufüllen)

Firma		
Name	Telefon	E-Mail

Betriebssystem

Windows: 7 8.1 10 Server 2008(R2) Server 2012(R2) Server 2016

Benutzerkontensteuerung aktiv? Nein Ja

Virtualisierung des Betriebssystems Nein Ja, und zwar

Netzwerkanbindung ? Ja Nein

Internetanbindung ? Ja Nein

ZAMIK Programminformationen [sämtliche Informationen finden Sie im jeweiligen Programm über das Menü Hilfe - Info](#)

Datenbank	
Firebird	Oracle MS-SQL
Lizenznummer	
Programmname	Modulversion

Wir erklären uns damit einverstanden; die der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG entstandene Kosten für die telefonische/E-Mail Hilfe und Auskünfte i.H.v. € 120,00/Std. (Mindestverrechnungseinheit: 30 Min.) zu erstatten. Sofern ein Wartungsvertrag besteht und die Dienstleistung innerhalb des Wartungsvertrages aufgeführt ist, erfolgt keine Berechnung.

Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten für die Dokumentation des Supportauftrags. Die Zustimmung ist wirksam mit Ihrer Unterschrift und gilt auf unbestimmte Zeit ohne Befristung. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

 ich stimme zu ich stimme nicht zu

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Bitte benutzen Sie die nächste Seite zur genauen Problembeschreibung



Problembeschreibung

weitere Angaben zur Störung

Ist das Problem reproduzierbar? Ja Nein

Bedeutung der Störung leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Beigefügt

Datensicherung Listenausdrucke Logbuch Hardcopy (bitte an support@zamik.de senden)

Intern (wird vom Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG ausgefüllt)

Zuständig _____ Bearbeiter _____ Zeitaufwand _____

Wartungsvertrag Kulanz Berechnung

Eingegangen am _____ Bearbeitet am _____

Bearbeitungsvermerk

Datum, Name und Unterschrift des Bearbeiters